

## Licencia

### ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE

IMPORTANTE - LEA CUIDADOSAMENTE: ADQUIRIENDO EL SOFTWARE USTED ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO PRESENTE.

Esta concesión de licencia ("Contrato") es un acuerdo legal entre Usted, individuo u organización, ("Usuario Final") y Laura Angélica Vázquez Medina ("El Proveedor") por el software de Administración de Seguros y Fianzas ("Admnsyf") y que incluye, asociado al software: componentes, media, materiales impresos, material "en línea" o documentación electrónica (conjuntamente "Software").

Instalando, copiando, pagando los derechos o usando el "Software" de otra manera, Usted afirma que acepta los términos de este acuerdo. Si Usted no acepta los términos de este acuerdo, no instale, use o adquiera el "Software".

El "Software" está protegido por los derechos de autor (copyright) y por tratados internacionales del copyright, otras leyes y tratados de la característica intelectual. Usted adquiere no el "Software" en sí, sino su copia. En todas las copias o adaptaciones deberá reproducir todos los recursos nativos, restricciones y menciones de copyright que aparecen en el "Software" original.

1. Licencia del uso. Usted está autorizado para lo siguiente:

(a) La instalación y el uso. "El Proveedor" le concede a Usted el derecho de uso de este programa de "Software" sólo en una computadora (salvo que se indique lo contrario). Al hacer la instalación de la versión registrada, "El Proveedor" le proporcionará la clave de registro única para la PC donde se realiza la instalación con el cual podrá activar "El Software". En caso de necesidad de reinstalación del "Software" por borraduras, formateo del disco duro o por cambio de PC, "El Proveedor" proporcionará a "El Usuario" hasta un máximo de 2 "clave de registro" adicional diferente a la registrada inicialmente por licencia.

(b) Copias de reserva. Puede hacer copias del "Software" sólo para su respaldo. Cada copia de reserva debe incluir toda la información sobre los derechos del autor que contiene el documento original.

(c) Licencias multiusuarios. Al comprar dos o más licencias de uso, Usted puede instalar el "Software" en el servidor de red y usarlo en la red interna. Para cada usuario del "Software" es necesario adquirir una copia. Si Usted desea usar más copias de lo que le permite su licencia, tiene que adquirir la cantidad complementaria de copias. Es necesario un pago adicional para cada copia para el uso en otra computadora personal o estación de trabajo. El pago no incluye la configuración de la red de cómputo del usuario, sino solo la configuración del "Software" para su uso en red.

(d) Versiones de prueba o demostrativa del "Software". Si el "Software" está marcado como "Demo", puede usar el "Software" hasta la fecha de vencimiento. Después de esta fecha el programa dejará de funcionar.

2. Pago por derechos de licencia. Una vez que el "Usuario Final" ha decidido adquirir la licencia de uso y realice el pago correspondiente, "El Proveedor" dentro de los 10 días siguientes a la recepción del pago pondrá a disposición del "Usuario Final" la versión registrada del "Software" incluyendo la personalización del mismo utilizando el nombre o razón social del "Usuario Final" para que salga impreso en los reportes y documentos que arroja el "Software". En licencias adicionales a la licencia base todo el "software" suministrado se registrará con el mismo nombre o razón social de la licencia base. El "Usuario Final" recibirá un sistema sin fecha de caducidad. Para poder liberar el "software" el "Usuario Final" deberá de proporcionar la "clave de usuario" que genera el sistema para que "El Proveedor" le proporcione la "clave de registro" y se libere el sistema.

3. Actualizaciones. "El Proveedor" proporcionará actualizaciones sin costo en caso de que se detecte un fallo en la operación del "Software" y sea necesario su

## Licencia

reinstalación. La obtención de cada nueva actualización o mejora NO significa que Usted adquiere un nuevo "Software" o una licencia adicional, sino la versión mejorada. Al recibir una actualización o mejora del "Software", Usted tiene que sustituir el "Software" anterior por el nuevo (es decir, usted no puede utilizar el "Software" anterior y la mejora o la actualización, sino sólo una de éstos, ni puede transferir el "Software" que se está sustituyendo a terceros). En caso de actualizaciones donde se incluyan mejoras al sistema, estas podrían estar sujetas a un costo adicional. Para realizar esta actualización y solo si es necesario el "Usuario Final" deberá proporcionar la información y archivos necesarios para actualizar el "Software".

4. Distribución. Usted no tiene autorización para distribuir copias registradas del "Software". Usted si tiene autorización para distribuir copias en versión demo del "Software".

5. Prohibición de ingeniería inversa, descompilación y desmontaje. Se prohíbe modificar, descompilar, desensamblar o aplicar cualquier otra forma de ingeniería de transformación tanto en el "Software" como en todas sus copias, con la excepción y en la medida que tal actividad sea expresamente permitida por la ley aplicable.

6. Servicio de apoyo. "El Proveedor" le provee el servicio de apoyo relacionado al "Software" conforme a las condiciones y programas descritos en manual de usuario, documentación "en línea" y/u otros materiales de "El Proveedor". Cada código suplementario del programa es una parte del servicio de apoyo y se considera como la parte del "Software" conforme a los términos y condiciones de este Acuerdo. Respecto a la información técnica que Usted suministra a nosotros, "El Proveedor" puede utilizar tal información para sus propósitos del negocio, incluso el soporte y desarrollo del producto. "El Proveedor" utilizará tal información técnica sin identificarle personalmente. La licencia del "Software" no incluye servicio técnico en las instalaciones o domicilio del "Usuario Final" ni cursos de capacitación para su uso. "El Proveedor" podrá dar asistencia remota vía correo electrónico, servicios de mensajería instantánea como Messenger u otros medios y estará sujeta a disponibilidad de "El Proveedor". El "Usuario Final" solo contará con servicio de apoyo técnico durante el 1er año a partir de la fecha de contratación.

7. Conformidad con leyes aplicables. Usted debe cumplir con todas las leyes aplicables con respecto al uso del "Software".

8. Términos y cancelación. Este acuerdo entra en efecto en el día en que Usted ha instalado el "Software" o lo ha usado por primera vez y continúa hasta su vencimiento. Al pagar la licencia del "Software" el "Usuario Final" acepta que ha probado la versión de prueba durante el tiempo suficiente, que ha conocido todas las características del sistema, que conoce cuál es su operación y que está satisfecho con su desempeño, por lo que acepta que en ningún caso habrá reembolso de los derechos pagados por la licencia.

9. Garantía limitada. "El Proveedor" le garantiza a Usted que los recursos técnicos del Software están libres de defectos de material y de fabricación, bajo uso normal, durante un período de treinta (30) días posteriores a partir de la fecha de compra (según la copia de su recibo). Si Usted notifica a "El Proveedor" sobre defectos del "Software", "El Proveedor" le reemplazará el "software" defectuoso o aplicará los esfuerzos razonables para corregir las fallas. "El Proveedor" LE GARANTIZA UN FUNCIONAMIENTO NORMAL DEL PROGRAMA, PERO EN NINGÚN CASO NO LE DA NINGUNA GARANTÍA DE LO QUE EL SOFTWARE SEA ÚTIL PARA SU TRABAJO Y RESUELVA SUS PROBLEMAS. "El Proveedor" NO GARANTIZA QUE EL SOFTWARE FUNCIONARÁ ININTERRUMPIDAMENTE O SIN ERRORES.

10. Limitación de responsabilidad. EN NINGÚN CASO (SALVO LO INDICADO ANTERIORMENTE) "El Proveedor" SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS NI POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, LUCRO CESANTE U OTROS, AUN EN EL CASO QUE USTED ADVIERTA A "El Proveedor" DE TALES DAÑOS. SERÁ RESPONSABILIDAD DEL USUARIO FINAL RESPALDAR SUS ARCHIVOS PARA QUE EN CASO DE PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE DATOS "EL PROVEEDOR" PUEDA AYUDAR AL USUARIO FINAL HASTA DONDE SEA POSIBLE A

## Licencia

RESTAURAR LA OPERACION DEL SOFTWARE.

11. Acuerdo completo. Los términos expresos en este acuerdo representan el acuerdo completo entre Usted el "usuario final" y "El Proveedor", y se aplican a Usted si esta licencia fue adquirida para su propio uso, o a Usted, a su compañía y a los empleados de la compañía si esta licencia fue adquirida para el uso en la compañía.

© Reservados todos los derechos del Software, documentación y otros materiales. En concordancia con la ley de los derechos del autor, el Software y los materiales relacionados no pueden ser copiados (incluso traducidos a otro lenguaje o transformado en otro formato), completo o por partes, sin el permiso escrito de "El Proveedor", excepto las copias de reserva. No se permite hacer las copias para terceros, sea con pago o no.